

## УГОДА КОРИСТУВАЧА

### Умови використання Мобільного додатку

Перед використанням будь-якого нашого застосування (далі і скрізь – «Додаток»), будь ласка, ознайомтеся з умовами цієї Угоди Користувача (далі – «Угода»). Завантажуючи або встановлюючи на своєму пристрої Додаток, Ви погоджуєтеся з повним і беззастережним прийняттям Вами умов цієї Угоди. Якщо Ви не погоджуєтеся з умовами цієї Угоди в повному обсязі, Ви не маєте права використовувати Додаток в будь-яких цілях. Щоб уникнути сумнівів, в разі, якщо Ви здійснили завантаження Додатка, але в майбутньому відмовляєтеся від умов цієї Угоди Вам необхідно негайно видалити завантажений на свій пристрій Додаток (відмова від цієї Угоди можлива тільки шляхом видалення Додатку з Вашого пристрою).

### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода регламентує відносини між розробником Додатка (далі – «Розробник»), і Фізичною особою, яка належним чином приєдналася до цієї Угоди (далі – «Користувач») для отримання права використання мобільного додатка (далі – «Додаток»). Користувачем Додатку вважається будь яка фізична особа, що досягла віку, допустимого для акцепту цієї Угоди (18-ти років), яка після встановлення та авторизації у Додатку отримує доступ до його функціоналу.

1.2. Розробник – ПП «КОЛУМБУС» або її дочірні та / або залежні компанії (далі і скрізь – «КОЛУМБУС» або «ми / нас / наш»).

1.2. Додаток – сукупність інтегрованої в програмну оболонку інформації (програма), призначена для установки (завантаження) на пристрій Користувача, що надає Користувачеві можливість скористатися всіма перевагами надання послуг компанією КОЛУМБУС за допомогою пристрою.

1.3. Авторизація — процедура підтвердження дозволу на отримання персональних даних за допомогою введення номеру договору та паролю до особистого кабінету.

1.4. Ця Угода є відкритим і загальнодоступним документом.

1.5. Встановлення Додатка на пристрій Користувача є акцептом і підтвердженням згоди Користувача з умовами цієї Угоди.

1.6. Використовуючи Додаток, Користувач автоматично погоджується з умовами цієї Угоди.

1.7. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Розробником його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем в Додаток, а також на відправку повідомлень.

1.8. Перед початком роботи Додатку Розробник запитує у Користувача дані та проводить авторизацію, яка включає у себе: введення: номера договору та паролю до особистого кабінету. У випадку якщо Користувач не пам'ятає паролю до особистого кабінету потрібно ввести номер мобільного телефону. У разі небажання Користувача надавати вищевказану інформацію, Користувач зобов'язаний припинити авторизацію та подальше користування Додатком.

1.9. Особиста інформація Користувача, та інша інформація, яка надається Користувачем, використовується Розробником з метою досягнення цілей використання Додатку.

1.10. Умови цієї Угоди є публічною офертою відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України. Розробник надає Користувачеві права доступу і використання Додатка на умовах цієї Угоди.

1.11. Ця Угода може бути змінена та / або доповнена Розробником в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і / або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами та / або доповненнями.

1.12. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свою право- і дієздатність, підтверджує достовірність своїх персональних даних та приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність.

### 2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

2.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умови цієї Угоди.

- 2.2. Користувач має право на використання Додатку виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди.
- 2.3. Користувач зобов'язується не використовувати Додаток в порушення прав і законних інтересів Розробника, третіх осіб та цієї Угоди.
- 2.4. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його пристрою третіх осіб.
- 2.5. Користувачеві заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Додатку, а також здійснювати реверс- інжиніринг Додатку.
- 2.6. Користувач несе особисту відповідальність за використання Додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цією Угодою.
- 2.7. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком.
- 2.8. Перед встановленням Додатка у свій пристрій, Користувач зобов'язаний ознайомитися з усією інформацією про Додаток. Установка Додатку у пристрій підтверджує виконання Користувачем зазначеного в цьому пункті зобов'язання. У разі незгоди з умовами цієї Угоди, використання Додатка Користувачем повинно бути негайно припинено.
- 2.9. Користувач надає згоду Розробникові здійснювати обробку його персональних даних, інших даних, які Користувач своїми діями надає Розробнику, шляхом їх розміщення в Додатку, для досягнення цілей функціонування Додатку.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ РОЗРОБНИКА

- 3.1. Розробник має право передавати права та обов'язки за цією Угодою, третім особам в цілях виконання цієї Угоди без додаткової згоди Користувача.
- 3.2. Розробник має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Додатка, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Користувачем, або розміщувати відповідну інформацію в Додатку.
- 3.3. Розробник має право заблокувати доступ Користувача до Додатку або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цієї Угоди.
- 3.4. Розробник має право, з урахуванням пункту 2.9 цієї Угоди, здійснювати обробку персональних даних Користувача, а також інших даних, наданим Користувачем, для досягнення цілей функціонування Додатку.
- 3.5. Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Розробника є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):
  - при користуванні Додатком порушують законодавство, положення цієї Угоди або права і законні інтереси третіх осіб;
  - користуються Додатком недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням;
  - завдають шкоди Додатку або його працездатності;
  - здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Додатку та інформації яка міститься в ньому;
  - створюють загрозу збою технічних і/або програмних засобів Розробника і/або третіх осіб.
- 3.7. Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Додатком в разі прийняття відповідного рішення державного чи іншого уповноваженого органу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України та міжнародними правилами/ законами.

### 4. КОНФІДІЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

- 4.1. Сторони зобов'язуються приймати всі необхідні заходи щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін яких здійснюється в Додатку або доступних Сторонам у зв'язку з використанням Додатку.
- 4.2. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб.

4.3. Розробник зобов'язується дотримуватися конфіденційності щодо особистих даних Користувача, а також іншої інформації про Користувача, яка стала відомою Розробнику у зв'язку з використанням Додатку, за винятком випадків, передбачених діючим законодавством.

## 5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Для виконання цієї Угоди можуть залучатися треті особи. Користувач підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і власникам прав на використання Додатку.

5.2. Користувач гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих виключно на заподіяння шкоди Розробникові, правовласникам або іншим особам.

5.3. У разі порушення правил використання Додатка, обов'язків Користувача і заборон, зазначених у цій Угоді Користувач зобов'язується відшкодувати Розробникові збитки, завдані такими діями в повному обсязі.

5.4. Користувач несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Додатка, встановленому на пристрій Користувача, в т.ч. до інформації, яка міститься в Додатку Користувача.

Користувач самостійно несе відповідальність перед третіми особами за свої дії при використанні Додатку, в тому числі за те, що вони відповідають вимогам чинного українського законодавства і не порушують права та законні інтереси третіх осіб. Користувач самостійно і за свій рахунок зобов'язується врегулювати всі претензії третіх осіб, пов'язані з діями Користувача при використанні Додатки

5.5. У разі втрати, видалення, пошкодження внесеної Користувачем в Додаток інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача, всю відповідальність несе Користувач.

5.6. Визнаючи міжнародний характер інтернету, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх місцевих правил і законів (Користувач використовує Додаток), що стосуються дій Користувача в мережі.

5.7. Користувач Додатку зобов'язується не виконувати дій, які можуть розглядатись як порушення законодавства України або норм міжнародного права, у тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Додатку.

## 6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач і Розробник докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в відповідному компетентному суді за місцем знаходження Розробника.

6.2. Жодна із Сторін Угоди не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили.

6.3. Ця Угода набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Додатку в пристрій і діє безстроково, протягом усього періоду використання Користувачем Додатку. Дія цієї Угоди поширюється на всі подальші оновлення / нові версії Додатку. Погоджуючись з установкою оновлення / нової версії Додатку, Користувач також приймає умови цієї Угоди для відповідних оновлень / нових версій Додатку, якщо оновлення (установка нової версії) Додатку не супроводжується іншою угодою.

6.4. Ця Угода складена українською мовою.

6.5. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди. Користувач підтверджує, що ознайомлений із усіма пунктами цієї Угоди та вважає їх зрозумілими і приймає їх умови.