

## **Політика конфіденційності**

1. Конфіденційність користувачів нашого мобільного додатку (далі – Додаток) має велике значення для нас, і ми докладаємо всіх зусиль для забезпечення її захисту.
2. Дана Політика конфіденційності пояснює, як ми використовуємо Вашу персональну інформацію.
3. Якщо Ви вирішили скористатися нашими послугами, тоді ви погоджуєтесь на збір та використання інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності. Персональна інформація, яку ми збираємо, використовується для надання та вдосконалення наших послуг. Ми не будемо використовувати чи обмінюватись вашою інформацією ні з ким, крім випадків, описаних у цій Політиці конфіденційності.

### **Збір персональних даних**

Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:

1. інформація, яку Ви ввели під час авторизації профілю у нашому Додатку;
2. інформація, яку Ви ввели під час використання нашого Додатку;
3. інформація, яка генерується при використанні нашого Додатку, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
4. інформація, що міститься в повідомленнях, які Ви надсилали нам через наш Додаток, за допомогою онлайн-чату включаючи зміст повідомлення та файли;
5. коли Ви звертаєтесь до служби підтримки (обслуговування), ви можете надати нам свою контактну інформацію, щоб ми могли відповісти на Ваші запити (звернення); ми можемо зберігати інформацію про Вашу взаємодію з нашими службами підтримки (обслуговування);
6. будь-яка інша персональна інформація, яку Ви надіслали нам.
7. перед тим, як розкрити для нас персональну інформацію третьої особи, Ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до Політики конфіденційності.

### **Використання вашої персональної інформації**

Персональна інформація, яку Ви передали нам через Додаток, буде використовуватися задля цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності або на відповідних сторінках Додатку. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію в наступних цілях:

1. адміністрування нашого Додатку;
2. персоналізація нашого Додатку для Вас;
3. надання Вам можливості користуватися сервісами, доступними у нашому Додатку;
4. надання Вам послуг, передбачених Додатком;
5. надсилання Вам повідомлень, рахунків та нагадувань про сплату;
6. надсилання Вам немаркетингових комерційних повідомлень;
7. надсилання Вам електронною поштою повідомлень та/або по номеру телефону;
8. надсилання Вам маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності;
9. обробка запитів та скарг, зроблених Вами або на Вас, і які стосуються нашого Додатку;
10. з метою забезпечення безпеки нашого Додатку та попередження шахрайства;
11. з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання нашого Додатку (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через сервіс приватних повідомлень нашого Додатку); та
12. в інших цілях.

### **Розкриття персональної інформації**

Всі питання пов'язані зі збором, використанням, обробкою та захистом персональних даних Користувачів регулюються Законом України «Про захист персональних даних».

Користувач автоматично надає згоду на збір, використання, обробку та захист персональних даних у разі використання додатку. Будь-яких інших домовленостей та укладення договорів не передбачається.

Персональні дані Користувача можуть бути надані третім особам, які надають послуги компанії КОЛУМБУС, зокрема, але не виключно, обробляють платежі, виконують роботи

тощо. Треті сторони можуть використовувати тільки інформацію необхідну для надання послуги або на законну вимогу правоохоронних органів та суду.

Персональні дані також розкриваються, коли користувач замовляє послуги через Додаток, але тільки в обсязі, необхідному для ідентифікації Користувача та його замовлення. Розкриття персональних даних без згоди користувача або уповноваженої особи допускається у випадках, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема, але не виключно. Користувач погоджується з тим, що такі дії Розробника не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних та даної Угоди.

Ми залишаємо за собою право розкрити Вашу персональну інформацію для будь-якого з наших працівників в об'ємі та цілях, визначених у цій Політиці конфіденційності.

Інформація про Вас, включаючи персональні дані, використовується для забезпечення реалізації цивільних, юридичних, податкових та бухгалтерських відносин, виконання договірних зобов'язань з надання послуг.

У разі реорганізації, злиття або продажу ми можемо передати зібрану нами персональну інформацію відповідній третій особі - правонаступнику.

### **Захист вашої персональної інформації**

1. Ми вживаємо заходів обережності - включаючи адміністративні, технічні та фізичні - для захисту Вашої персональної інформації від втрати, крадіжки, і недоброчесного використання, а також від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення.

2. Для того щоб переконатися, що Ваша персональна інформація знаходиться в безпеці, ми доводимо норми дотримання конфіденційності і безпеки до наших співробітників, і строго стежимо за виконанням заходів дотримання конфіденційності.

3. Ви підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет є по суті є незахищеною, і ми не можемо гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.

4. Ви несете повну відповідальність за збереження свого пароля для доступу в наш додаток в таємниці.

### **Зміни та поправки**

Ми залишаємо за собою право періодично вносити зміни та поправки у Політику конфіденційності, та публікувати її нову редакцію на нашому сайті та/або додатку. Ви повинні періодично перевіряти щоб пересвідчитись, що розумієте зміст змін, внесених до Політики конфіденційності. Ми також можемо проінформувати вас про внесення змін до Політики конфіденційності шляхом надсилання на електронну пошту або через систему передачі приватних повідомлень нашого Додатку.

### **Сторонні веб-сайти**

Додаток містить гіперпосилання на веб-сайти сторонніх компаній. Ми не маємо інструментів керування, та не несемо відповідальності за політику конфіденційності й практики сторонніх компаній в цій галузі.

### **Оновлення інформації**

Будь-ласка, своєчасно повідомляйте нас, якщо ваша персональна інформація, яка знаходиться у нас, потребує оновлення чи виправлень.